

Số: 1509 /CQLĐBII-TTAT

Nghệ An, ngày 12 tháng 10 năm 2020

V/v đề nghị UBND 6 tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị ở địa bàn tỉnh tự giác gắn thẻ đầu thu phí và nộp tiền vào tài khoản thu phí

UBND TỈNH THANH HÓA  
**ĐẾN** Số: 4.230.5...  
Ngày: 14/10/20...  
Chuyển:.....  
Số và ký hiệu HS:..... Ngày: 17/6/2020

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh Thanh Hóa, Nghệ An, Hà Tĩnh, Quảng Bình, Quảng Trị, Thừa Thiên Huế

Thủ tướng Chính phủ đã ký ban hành Quyết định số 19/2020/QĐ-TTg về việc thu phí dịch vụ sử dụng đường bộ theo hình thức điện tử không dừng, tại Điều 5 văn bản quy phạm pháp luật này đã quy định:

**“Điều 5. Thực hiện việc thu phí điện tử không dừng**

**1. Tiến độ thực hiện thu phí điện tử không dừng:**

a) Đối với các Trạm thu phí dịch vụ sử dụng đường bộ đã lắp đặt hệ thống thu phí điện tử không dừng phải vận hành ngay việc thu phí điện tử không dừng.

b) Đối với các Trạm thu phí dịch vụ sử dụng đường bộ đang hoạt động, chưa lắp đặt hệ thống thu phí điện tử không dừng, chậm nhất đến ngày 31/12/2020 phải chuyển sang thu phí điện tử không dừng theo quy định của Quyết định này...

**3. Căn cứ điều kiện cụ thể đối với từng trạm thu phí, Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền xem xét, quyết định:**

a) Việc duy trì mỗi trạm thu phí có 01 làn thu phí hỗn hợp (làn thu phí áp dụng cả hình thức điện tử không dừng và hình thức một dừng) trên mỗi chiều lưu thông.

b) Thời điểm chuyển làn hỗn hợp nêu tại điểm a khoản này sang thu phí điện tử không dừng và thực hiện thu phí toàn bộ theo hình thức điện tử không dừng.

c) Tạm dừng và thời gian tạm dừng việc thu phí dịch vụ sử dụng đường bộ đối với các trạm thu phí chưa thực hiện việc thu phí điện tử không dừng theo điểm a, b khoản 1 Điều này và khoản 3 Điều 7 của Quyết định này do lỗi của Nhà đầu tư...”

Đối chiếu quy định trên thì 07/07 trạm thu phí ở địa bàn 6 tỉnh từ Thanh Hóa đến Thừa Thiên Huế gồm các trạm thu phí: Hoàng Mai, Bến Thủy (Bến Thủy và Bến Thủy 2), Tasco Quảng Bình, Quán Hàu, Đông Hà, Phú Bài, Bắc Hải Vân thuộc đối tượng đến ngày 31/12/2020 đều phải hoàn thành xong việc lắp đặt thiết bị thu phí điện tử không dừng ở tất cả các làn thu phí của trạm thu phí; trong đó trên mỗi chiều lưu thông chỉ có 01 làn thu phí hỗn hợp (nghĩa là mỗi trạm chỉ còn 02 làn thu phí hỗn hợp), các làn thu phí còn lại của trạm thu phí đều phải hoạt động thuần thu phí theo hình thức điện tử không dừng (ETC).

Tiếp theo, ngày 07/10/2020 Thủ tướng Chính phủ đã ký ban hành Chỉ thị số 39/CT-TTg Đẩy nhanh tiến độ triển khai và tăng cường sử dụng dịch vụ thu

**phí đường bộ theo hình thức điện tử không dừng**, Chỉ thị đã nêu rõ: “Việc triển khai hệ thống thu phí dịch vụ sử dụng đường bộ theo hình thức điện tử không dừng để thay thế cho phương thức thu phí thủ công, một dừng được Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ xác định là nhiệm vụ bắt buộc, nhằm minh bạch trong hoạt động thu phí, văn minh, thuận tiện cho người tham gia giao thông, tiết kiệm chi phí xã hội.

Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương, các đoàn thể chính trị - xã hội chỉ đạo gắn thẻ đầu cuối đối với các phương tiện xe ô tô thuộc phạm vi quản lý (kể cả đối với đơn vị trực thuộc) để sử dụng dịch vụ thu phí điện tử không dừng; hạn chế thanh toán chi phí dịch vụ sử dụng đường bộ bằng hình thức thủ công, một dừng tại các trạm thu phí đã vận hành hệ thống thu phí điện tử không dừng”.

Theo báo cáo của Công ty TNHH Thu phí tự động VETC, đến thời điểm hiện nay công tác truyền thông, tuyên truyền lợi ích, tiện ích của dịch vụ thu phí theo hình thức điện tử không dừng ETC/cách sử dụng ETC tới chủ phương tiện trên địa bàn các tỉnh Thanh Hóa, Nghệ An, Hà Tĩnh, Quảng Bình, Quảng Trị, Thừa Thiên Huế quanh các Trạm thu phí ở địa bàn hoặc lân cận địa bàn còn yếu, không đến được người dân/chủ phương tiện; các cơ quan nhà nước như Ủy ban nhân dân và Sở Giao thông vận tải các tỉnh chưa chỉ đạo sát sao tới các doanh nghiệp kinh doanh vận tải, chưa, tuyên truyền cho các sở, ban ngành, các doanh nghiệp trên địa bàn hiểu về lợi ích, tiện ích của dịch vụ thu phí điện tử không dừng ETC mang lại và cách sử dụng dịch vụ này, nên việc chuyển đổi sang sử dụng dịch vụ thu phí điện tử không dừng ETC triển khai còn chậm, số liệu tính đến hết tháng 9 năm 2020 tỷ lệ giao dịch ETC/Tổng giao dịch (bao gồm cả giao dịch miễn phí xe nội vùng trạm thu phí và miễn phí theo quy định của pháp luật) chỉ đạt được ở từng Trạm thu phí như sau:

- + Trạm thu phí Hoàng Mai: 106.366/406.765, chiếm tỷ lệ 28%;
- + Trạm thu phí Bến Thủy và Bến Thủy 2: 313.559/547.259, chiếm tỷ lệ 57%;
- + Trạm thu phí Tasco Quảng Bình: 84.210/190.002, chiếm tỷ lệ 44%;
- + Trạm thu phí Quán Hàu: 164.639/261.799, chiếm tỷ lệ 63%;
- + Trạm thu phí Đông Hà: 135.977/287.354, chiếm tỷ lệ 47%;
- + Trạm thu phí Phú Bài: 120.812/296.109, chiếm tỷ lệ 43%;
- + Trạm thu phí Bắc Hải Vân: 78.951/207.652, chiếm tỷ lệ 38%.


Mặt khác, lượng xe mua phí dịch vụ sử dụng đường bộ theo hình thức điện tử một dừng (MTC) vẫn vào làn dành riêng cho thu phí theo hình thức điện tử không dừng (ETC) chiếm tỷ lệ cao, gây cản trở giao thông và bức xúc với chủ xe đủ điều kiện ETC phải dừng chờ, mà chưa bị lực lượng Cảnh sát giao thông địa phương nơi có trạm thu phí xử lý, dẫn đến khách hàng ETC chưa thấy sự khác biệt nhiều của dịch vụ ETC mang lại.

Với nội dung, lý do trên đây, Cục Quản lý đường bộ II kính đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh Thanh Hóa, Nghệ An, Hà Tĩnh, Quảng Bình, Quảng Trị, Thừa Thiên Huế ba nội dung sau:

1. Ủy ban nhân dân tỉnh có văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh gương mẫu, tự giác trong năm 2020 dán thẻ sử dụng dịch vụ thu phí điện tử tự động không dừng ETC (thẻ đầu cuối - thẻ eTag) tại các Trạm thu phí dịch vụ sử dụng đường bộ và chủ phương tiện nạp một lượng tiền phù hợp vào tài khoản giao thông này để phương tiện lưu thông qua các trạm thu phí được nhanh chóng, thuận lợi, tránh ùn tắc giao thông tại các Trạm thu phí;

2. Ủy ban nhân dân tỉnh có văn bản chỉ đạo Công an tỉnh chỉ đạo Phòng Cảnh sát giao thông Công an tỉnh tăng cường xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ (gồm cả xử phạt bằng hình ảnh do các Trạm thu phí cung cấp) đối với các trường hợp chủ phương tiện, lái xe chưa dán thẻ đầu cuối (thẻ Etag) hoặc dán thẻ nhưng không còn tiền trong Tài khoản giao thông mà điều khiển phương tiện vào các làn thu phí thuần ETC; kể cả xử phạt đối với trường hợp xe sau bám đuôi xe trước (vi phạm về khoảng cách an toàn giữa các xe) để qua trạm thu phí không mua phí dịch vụ sử dụng đường bộ, xử phạt nghiêm hành vi vi phạm theo đúng quy định tại Nghị định số 100/2019/NĐ-CP của Chính phủ Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ.

3. Ủy ban nhân dân tỉnh có văn bản chỉ đạo các cơ quan Báo, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến Quyết định số 19/2020/QĐ-TTg ngày 17/6/2020 về việc thu phí dịch vụ sử dụng đường bộ theo hình thức điện tử không dừng và Chỉ thị số 39/CT-TTg ngày 07/10/2020 của Thủ tướng Chính phủ đẩy nhanh tiến độ triển khai và tăng cường sử dụng dịch vụ thu phí đường bộ theo hình thức điện tử không dừng và lợi ích, tiện ích của dịch vụ thu phí theo hình thức điện tử không dừng ETC mang lại, cũng như cách sử dụng dịch vụ tới chủ phương tiện (có nội dung Công ty TNHH Thu phí tự động VETC đề nghị truyền thông đính kèm Công văn này - Cục đề nghị cơ quan báo chí, truyền hình địa phương lựa chọn những nội dung ngắn gọn, phù hợp để tuyên truyền).

Cục Quản lý đường bộ II kính đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh xem xét, chỉ đạo thực hiện./. 

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Tổng cục ĐBVN (để báo cáo);
- Phó TCT Nguyễn Xuân Ảnh (b/c);
- Công ty TNHH Thu phí tự động VETC;
- Nhà đầu tư/DNDA các TTP: HM, BT, TascoQB, Quán Hàu, Đông Hà, Phú Bài, BHV;
- Lãnh đạo Cục Quản lý đường bộ II;
- Phòng KH - TC, ATGT Cục;
- Lưu: VT, TTr - AT.

**CỤC TRƯỞNG**



**Lê Ngọc Minh**

**NỘI DUNG CÔNG TY TNHH THU PHÍ TỰ ĐỘNG VETC ĐỀ  
NGHỊ TUYÊN TRUYỀN VỀ LỢI ÍCH, TIỆN ÍCH CỦA THU PHÍ  
THEO HÌNH THỨC ĐIỆN TỬ TỰ ĐỘNG KHÔNG DỪNG**  
(Kèm theo Công văn số 1509 /QLĐBII-TTrAT ngày 12/10/2020 của Cục QLĐBII)

**I. Thông tin truyền truyền về thu phí tự động không dừng ETC**

**1. Thông tin về dịch vụ thu phí điện tử tự động không dừng ETC:**

Dịch vụ thu phí tự động không dừng (ETC) hiện đang là dịch vụ thu phí hiện đại nhất trên thế giới, đã được các quốc gia phát triển như Mỹ, Hàn Quốc, Singapore, Đài Loan,... áp dụng và triển khai. Dịch vụ này được áp dụng công nghệ RFID (Radio Frequency Identification) sử dụng sóng radio để nhận diện tự động phương tiện xe cơ giới. Thông qua thẻ định danh Etag dán trên phương tiện, dịch vụ thu phí tự động giúp phương tiện lưu thông qua trạm thu phí không phải dừng chờ mua vé giấy và thanh toán, giữ được tốc độ lưu thông ổn định, giảm ùn tắc xe tại các trạm thu phí và tiết kiệm nhiên liệu.

Công nghệ RFID đã được chứng minh có độ chính xác cao, khá phổ biến trên thế giới trong lĩnh vực nhận diện điện tử và đã khẳng định được vị thế số 1 trong lĩnh vực thu phí tự động. Rất nhiều nước trong khu vực có hạ tầng giao thông và xã hội gần tương tự Việt Nam (như Malaysia, Indonesia, Phillipine) đã từng triển khai các công nghệ cũ (Smart card, OBU, DSRC) để chuyển đổi sang công nghệ RFID.

Công nghệ này không chỉ mang lại nhiều tiện ích cho chủ phương tiện mà còn mang lại nhiều lợi ích to lớn cho Chính phủ, Bộ Giao thông vận tải, các Nhà đầu tư BOT và các đơn vị vận tải.

<p><b>NHÀ NƯỚC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng được cơ sở dữ liệu quốc gia về giao thông;</li> <li>- Đồng bộ hóa các dịch vụ quản lý đô thị và giao thông thông minh.</li> </ul>	<p><b>CHỦ PHƯƠNG TIỆN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiết kiệm thời gian;</li> <li>- Tiết kiệm nhiên liệu;</li> <li>- Không còn chịu cảnh ùn tắc tại các trạm thu phí.</li> <li>- Tăng tuổi thọ xe.</li> </ul>	<p><b>Tiết kiệm chi phí xã hội ước tính</b></p> <p><b>3.400 Tỷ đồng/ năm</b></p>
<p><b>NHÀ ĐẦU TƯ BOT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tránh thất thoát;</li> <li>- Tiết kiệm chi phí xây dựng Trạm;</li> <li>- Tiết kiệm nhân sự Trạm thu phí;</li> <li>- Tiết kiệm chi phí in vé giấy.</li> </ul>	<p><b>XÃ HỘI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giảm ùn tắc giao thông;</li> <li>- Giảm ô nhiễm khí thải;</li> <li>- Giảm tai nạn (20%);</li> <li>- Giảm thanh toán bằng tiền mặt.</li> </ul>	

**Cụ thể:**

***Khi chủ phương tiện dán thẻ cho xe sử dụng dịch vụ thu phí tự động không dừng (ETC) sẽ được lưu thông suốt qua các trạm thu phí trên toàn quốc và được hưởng các lợi ích cụ thể như sau:***

- Giảm ức chế cho lái xe không phải mất thời gian dừng chờ mua vé giấy, phải chịu cảnh tắc đường tại các trạm thu phí vào giờ cao điểm hoặc các dịp Lễ, Tết. Vì thời gian là quý báu với tất cả mọi người nên **tiết kiệm được thời gian** là giúp tạo nên những của cải, vật chất khác cho chủ phương tiện và cho xã hội;

- So với việc dừng mua vé giấy tại làn thu phí một dừng, phương tiện khi đi qua làn thu phí không dừng sẽ **tiết kiệm được chi phí nhiên liệu**, giảm hao mòn phương tiện và tăng tuổi thọ động cơ khi không phải dừng và tăng tốc trở lại lúc đi qua trạm;

- **Không phải sử dụng tiền mặt**, nhận vé giấy, nhận tiền thừa,... giảm lây truyền các dịch bệnh như dịch Covid-19 hiện nay;

- **Minh bạch trong thu phí sử dụng đường bộ**: Chủ phương tiện dễ dàng quản lý chi phí bằng việc trả phí đường bộ cho mỗi phương tiện thông một qua Tài khoản giao thông;

- **Sử dụng hóa đơn điện tử** nên có thể tra cứu dễ dàng mọi lúc mọi nơi, không sợ mất hóa đơn và không lo phải lưu trữ hóa đơn như hóa đơn giấy thông thường;

- **Đa dạng các kênh nạp tiền vào Tài khoản giao thông**, có thể nạp tiền mọi lúc mọi nơi để sử dụng dịch vụ như: Tại tất cả các quầy giao dịch của các Ngân hàng, các điểm dịch vụ của VETC, các Trạm thu phí đã triển khai dịch vụ ETC, các Trung tâm Đăng kiểm, các quầy giao dịch của Viettel; các Kênh nạp tiền Online như Internet banking/Mobile banking (App của các Ngân hàng), App VETC; các ví điện tử: Momo, Vimo, Zalopay, Ngân lượng, Ví việt, Viettelpay, ...;

***Ngoài ra khi sử dụng dịch vụ thu phí tự động không dừng (ETC) sẽ mang lại nhiều lợi ích cho xã hội, cụ thể như sau:***

- **Giảm ô nhiễm môi trường** phát sinh từ khí thải của phương tiện khi tăng thời gian lưu thông trong thời gian tắc đường hoặc dừng chờ mua vé giấy tại các trạm thu phí;

- **Giảm nguy cơ tai nạn giao thông** từ đó giảm chi phí giải quyết hậu quả của tai nạn giao thông như sửa chữa thiết bị hạ tầng giao thông, chi phí chữa trị cho người bị tai nạn giao thông, ...;

- Sử dụng công nghệ thu phí tự động để **áp dụng cho nhiều công tác khác của xã hội** như: Thu phí nội đô tự động, thu phí bến bãi tự động; điều tiết giao thông

thông minh giảm tắc đường trên các tuyến đường thường xảy ra ùn tắc trong các đô thị lớn,...

- **Quản lý xe chính chủ** và thu phí bảo trì đường bộ đúng hạn, quản lý thời gian đăng kiểm đúng hạn của chủ phương tiện, quản lý trọng tải xe tự động...;

- **Quản lý giao thông nội đô một cách thông minh**, giảm các nguồn lực con người, minh bạch trong xử phạt giao thông khi chủ phương tiện vi phạm giao thông, ...;

- **Minh bạch** trong thu phí đường bộ, kiểm soát tiến độ thu phí giúp rút ngắn thời gian thu phí của các dự án giao thông,...

Để đảm bảo tiến độ triển khai dự án thu phí tự động không dừng theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, các Chủ phương tiện hãy dán thẻ Etag và tham gia sử dụng dịch vụ thu phí tự động không dừng VETC để được hưởng các tiện ích vượt trội, đồng thời hưởng ứng chủ trương giảm lưu thông tiền mặt. Thu phí tự động không dừng không chỉ là lựa chọn mà còn là xu hướng của giao thông hiện đại, xã hội văn minh. VETC tự hào là đơn vị đầu tiên và duy nhất tính tới thời điểm hiện tại được Bộ Giao thông vận tải lựa chọn là đơn vị cung cấp dịch vụ thu phí tự động không dừng tại Việt Nam từ năm 2016.

## **2. Tình hình triển khai dự án tính tới thời điểm hết tháng 9/2020**

Hiện nay đã triển khai áp dụng thu phí tự động với số lượng 39 Trạm thu phí trên tổng số 44 trạm thu phí. Đã áp dụng thu phí tự động tất cả các trạm thu phí trên các Quốc lộ: QL1, QL5, QL10, QL14, QL18, QL32, QL39, Cao tốc Hà Nội – Hải Phòng, Cao tốc Pháp Vân – Cầu Giẽ,... (thu phí tự động đã thông toàn tuyến Quốc lộ 1), đây chính là điểm sáng của ngành giao thông trong những năm vừa qua, đồng thời mở ra sự thuận tiện cho người dân khi lái xe thông suốt từ Bắc vào Nam liền mạch với công nghệ mới.

Tổng số phương tiện đã dán thẻ Etag đã dán cho phương tiện đến hết tháng 9/2020 là: 1.050.000 phương tiện (chiếm hơn 35% lượng phương tiện cả nước). Tuy nhiên số lượng phương tiện sử dụng ETC qua Trạm thu phí chỉ đạt trên 50% tổng số lượng phương tiện đã dán thẻ.

## **II. Các nội dung chủ phương tiện quan tâm (cần được truyền thông tới chủ phương tiện)**

### **1. Lợi ích của việc dán thẻ thu phí tự động không dừng VETC là gì?**

*Dán thẻ thu phí tự động không dừng VETC để tham gia giao thông sẽ mang lại các lợi ích cho chủ phương tiện như sau:*

- Tiết kiệm thời gian lưu thông qua các Trạm thu phí: Khi phương tiện dán thẻ VETC sẽ được lưu thông thông suốt, không phải dừng lại mua vé, trả tiền khi qua các

trạm thu phí tự động trên toàn quốc, giảm ức chế cho lái xe, không còn chịu cảnh tắc đường tại các trạm thu phí đặc biệt vào các giờ cao điểm, dịp lễ tết, cuối tuần.

- Giảm chi phí cho Doanh nghiệp: Tiết kiệm chi phí xăng dầu, giảm hao mòn phương tiện, tăng tuổi thọ động cơ khi dừng xe/khởi động lại qua các trạm thu phí.

- Dễ dàng quản lý chi phí: Bằng việc trả phí đường bộ cho một hoặc nhiều phương tiện thông qua một Tài khoản giao thông của cá nhân/hoặc doanh nghiệp.

- Đảm bảo đầy đủ quyền lợi khi khách hàng mua vé tháng, quý cho phương tiện.

- Đa dạng các kênh nạp tiền vào Tài khoản giao thông, dễ dàng tra cứu và quản lý hóa đơn điện tử (không sợ thất lạc hóa đơn như hóa đơn giấy thông thường).

## **2. Một xe phải dán bao nhiêu thẻ, một thẻ VETC có đi được tất cả các trạm thu phí trên toàn quốc hay không?**

Một xe dán 01 thẻ duy nhất, thẻ thu phí tự động VETC sử dụng được tại tất cả các trạm thu phí trên toàn quốc đã triển khai dịch vụ thu phí tự động VETC. (Thẻ có thể dán ở trên kính xe hoặc có thể dán ở đèn xe tùy theo tính kem loại trên kính xe).

## **3. Dán thẻ thu phí tự động VETC thì chủ phương tiện có phải mất phí dán thẻ không?**

Việc dán thẻ VETC hoàn toàn miễn phí, Bộ Giao thông vận tải cho phép dán thẻ miễn phí lần đầu tiên đối với mỗi phương tiện, phương tiện dán thẻ từ lần thứ 2 trở đi sẽ mất phí (phí dán lại thẻ hiện nay là 120.000 VNĐ/thẻ).

## **4. Tuổi thọ của Thẻ là bao lâu?**

Thẻ thu phí sử dụng đường bộ VETC là ứng dụng công nghệ RFID của Mỹ, Việt Nam ứng dụng và tiếp nhận với khuyến cáo tuổi thọ của thẻ khi dán lên xe là:

- + Thẻ dán trên kính xe: Tuổi thọ từ 8 năm đến 10 năm và trên 10 năm.

- + Thẻ dán ở đèn xe: Tuổi thọ từ 3 năm đến 5 năm.

## **5. Xe lưu thông qua trạm thu phí như thế nào khi đã dán thẻ VETC?**

Khi chủ phương tiện đăng ký dán thẻ VETC, chủ phương tiện được mở 01 Tài khoản giao thông tại Ngân hàng BIDV (gọi là Tài khoản giao thông VETC), Thẻ dán trên xe của chủ phương tiện sẽ được kích hoạt liên kết với Tài khoản giao thông của chủ phương tiện, khi xe đi đến trạm thu phí sẽ có thiết bị trên giá Long môn của Trạm (gọi là Ăng ten) sẽ phát sóng để đọc thẻ từ xa và truy vấn tiền trong tài khoản giao thông của chủ xe để mở Barrier cho xe qua trạm thu phí (cách 20 -30m):

- + Trường hợp 1: Nếu trong Tài khoản giao thông có đủ tiền thì hệ thống tại trạm sẽ mở Barrier cho xe đi qua (không phải dừng lại) và hệ thống tự động trừ tiền trong tài khoản đúng bằng mức phí của xe qua trạm hiện tại và nhắn 01 tin nhắn vào số điện thoại của chủ tài khoản để thông báo số tiền đã trả qua trạm và biến động số dư của Tài khoản giao thông (nếu chủ Tài khoản đăng ký nhận tin nhắn SMS – và cả phí nhận tin nhắn hàng tháng).

- + Trường hợp 2: Nếu trong Tài khoản giao thông không còn đủ tiền thì hệ thống tại trạm không mở Barrier, Xe phải dừng lại để lùi xe và chuyển sang làn thu

phí 1 dùng MTC hoặc nạp vào điểm dịch vụ tại trạm để nạp tiền vào Tài khoản giao thông để đi qua làn thu phí tự động (làn thu phí ETC).

#### **6. Mở Tài khoản giao thông có mất phí không?**

Tài khoản giao thông không phải mất bất kỳ một loại phí nào (không phải mất phí mở tài khoản, không phải mất phí/không cần có số dư duy trì tài khoản). Tài khoản này không được phép kinh doanh tài chính nên không có phí duy trì, không bắt buộc số dư tài khoản, không có lãi suất (*nếu khách hàng đăng ký nhận tin nhắn SMS thông báo số dư tài khoản thì hàng tháng mất phí nhận SMS, nếu không muốn mất phí nhận tin nhắn SMS thông báo số dư tài khoản thì không đăng ký nhận SMS/hoặc đã đăng ký thì hủy nhận SMS*).

#### **7. Mỗi tài khoản có thể trả phí cho bao nhiêu xe?**

- Mỗi tài khoản giao thông có thể trả phí cho 1 xe hoặc cho nhiều xe (không giới hạn số lượng xe).

- Một cá nhân hoặc doanh nghiệp hoặc tổ chức xã hội có nhiều xe thì có thể mở 01 tài khoản giao thông duy nhất để chi trả cho nhiều xe.

- Một thẻ chỉ gắn với một tài khoản giao thông duy nhất.

#### **8. Thẻ thu phí tự động này có thể đi được qua các trạm thu phí nào?**

Bộ Giao thông vận tải đã quy định xe chỉ dán 01 loại thẻ VETC để lưu thông qua tất cả các trạm thu phí trên toàn quốc đã triển khai thu phí tự động. Các trạm thu phí áp dụng thu phí tự động phải đọc được thẻ VETC để đảm bảo trên xe chỉ dán 01 thẻ duy nhất.

#### **9. Thủ tục hồ sơ để dán thẻ thu phí tự động VETC và mở Tài khoản giao thông gồm những giấy tờ gì?**

##### **+ Đối với Doanh nghiệp:**

- Giấy đăng ký kinh doanh (bản gốc hoặc công chứng);  
- Giấy đề nghị có ký và đóng dấu của Chủ doanh nghiệp, kèm theo bảng danh sách biên số xe (có xác nhận của chủ xe);

- Đăng ký từng xe (bản gốc hoặc công chứng);

- Đăng kiểm từng xe (bản gốc hoặc công chứng).

*(Giấy tờ xe được nhân viên dán thẻ chụp ảnh và trả lại ngay sau khi chụp ảnh).*

##### **+ Đối với Tổ chức:**

- Công văn đề nghị dán thẻ VETC (bản gốc);

- Giấy đề nghị có ký và đóng dấu của Tổ chức, kèm theo bảng danh sách biên số xe (theo mẫu của VETC cấp);

- Đăng ký từng xe (bản gốc hoặc công chứng);

- Đăng kiểm từng xe (bản gốc hoặc công chứng).

*(Giấy tờ xe được nhân viên dán thẻ chụp ảnh và trả lại ngay sau khi chụp ảnh).*

##### **+ Đối với Cá nhân:**



- Chức minh thư/ hoặc Thẻ căn cước/ hoặc Hộ chiếu (bản gốc hoặc công chứng).

- Giấy đề nghị có ký của chủ tài khoản giao thông (theo mẫu của VETC cấp);

- Đăng ký từng xe (bản gốc hoặc công chứng);

- Đăng kiểm từng xe (bản gốc hoặc công chứng).

*(Giấy tờ xe được nhân viên dán thẻ chụp ảnh và trả lại ngay sau khi chụp ảnh).*

#### **10. Dán thẻ Thu phí tự động VETC ở đâu?**

- Tại tất cả các Trạm Thu phí đã triển khai thu phí tự động không dừng VETC;

- Tại các Điểm dịch vụ của VETC tổ chức dọc các quốc lộ hoặc một số cây xăng các tỉnh có trạm/lân cận các trạm thu phí;

- Các Trung tâm Đăng kiểm xe cơ giới tại các tỉnh trên toàn quốc;

- Đại lý và Cộng tác viên ủy quyền của VETC đến tận Doanh nghiệp và Tổ chức để dán thẻ thu phí tự động và hướng dẫn khách hàng sử dụng dịch vụ;

- Thủ tục dán thẻ đơn giản, liên hệ: Hotline: 1900.6010.

#### **11. Doanh nghiệp/Tổ chức/Cá nhân muốn mua vé tháng tại trạm thu phí bất kỳ thì làm thế nào?**

- Khi dán thẻ xong, nạp tiền vào Tài khoản giao thông, khách hàng sẽ vào Cổng thông tin khách hàng trên trang Web: [vetc.com.vn](http://vetc.com.vn) để tự mua vé tháng/quý tại bất kỳ trạm nào mà không phải đến trạm mua vé cứng như trước đây, có thể chọn mua tại 01 trạm bất kỳ và nhiều trạm khác nhau cùng lúc tại bất kỳ đâu (khi dán thẻ khách hàng sẽ được hướng dẫn kỹ việc này);

- Khách hàng có thể tự mua vé tháng/quý cho 01 xe hoặc nhiều xe cùng lúc qua mạng Internet hoặc qua điện thoại mà không phải đến các trạm thu phí;

- Khi khách hàng dán thẻ sẽ được hướng dẫn kỹ việc này, Kế toán của doanh nghiệp có thể ngồi nhà chuyển tiền vào tài khoản theo rất nhiều kênh khác nhau: Kênh Ngân hàng, Kênh điện tử Online, Kênh App trên điện thoại di động và kích hoạt mua vé tháng/quý tại bất cứ trạm thu phí nào.

#### **12. Khi dán thẻ xong nạp tiền để sử dụng dịch vụ thẻ VETC như thế nào?**

- Khách hàng có thể ngồi nhà/hoặc bất kỳ đâu chuyển tiền vào Tài khoản giao thông theo rất nhiều kênh khác nhau: Kênh App VETC trên điện thoại di động, Kênh Ngân hàng (Quầy giao dịch Ngân hàng, App Mobile Banking, Internet Banking,...), Kênh điện tử Online các Ngân hàng, nạp qua các ví điện tử: Momo, Vimo, Zalopay, Vietelpay,...

- Khách hàng có thể chuyển tiền liên ngân hàng, hoặc đến các điểm sau nạp tiền:

+ Các Trạm Thu phí đã triển khai thu phí tự động trên toàn quốc;

+ Các nhân viên dán thẻ VETC có thể thu tiền và nạp vào Tài khoản giao thông cho khách hàng ngay khi dán thẻ;

+ Quầy giao dịch của các Ngân hàng;

- + Quầy Viettel trên toàn quốc;
- + Các Trung tâm Đăng kiểm xe cơ giới trên toàn quốc;
- Tiền nạp vào Tài khoản giao thông vẫn là tiền của khách hàng, vì Tài khoản giao thông là tài khoản của khách hàng (mở tại NH BIDV), khi xe qua trạm thì hệ thống mới tính phí và trừ đúng số tiền theo mức phí của từng trạm thu phí.

**13. Khách hàng doanh nghiệp/Tổ chức muốn thanh toán chi phí sử dụng phí đường bộ thì phải làm thế nào?**

- Khi xe giao dịch qua trạm sẽ xuất hiện hóa đơn điện tử trên hệ thống của VETC, hóa đơn điện tử này đã được Bộ Tài chính công nhận trên toàn quốc, Khách hàng có thể truy cập cổng thông tin Khách hàng qua Web: [vetc.com.vn](http://vetc.com.vn) để lấy hóa đơn, in sổ phụ/sao kê để thanh toán và báo cáo thuế.

- Các Doanh nghiệp/Tổ chức có thể ký hợp đồng với VETC để chuyển khoản hàng tháng vào Tài khoản giao thông để chi cho các xe sử dụng (VETC đã có HĐ mẫu).

**14. Khi cá nhân hoặc Doanh nghiệp bán xe hoặc mua thêm xe thì giải quyết thế nào?**

- Khi bán xe cho người khác thì chủ xe đến các Trạm thu phí đã triển khai dịch vụ ETC/hoặc báo cho VETC qua Hotline để chuyển thẻ đã dán trên xe được bán từ tài khoản giao thông của người bán sang tài khoản giao thông của người mua một cách dễ dàng.

- Khi Chủ tài khoản mua thêm xe mới thì dán thẻ mới cho xe và kích hoạt thẻ thêm vào Tài khoản giao thông của chủ phương tiện đã có sẵn để Tài khoản giao thông đó có thể trả phí cho xe mới.

---

Mọi chi tiết vui lòng gọi: **Hotline: 1900.6010**

**Website: <http://vetc.com.vn>**