

Số: /STTTT-QLVT

Thanh Hóa, ngày tháng 6 năm 2021

V/v tuyên truyền, thúc đẩy sử dụng ứng dụng i-Speed
đo kiểm chất lượng Internet Việt Nam

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;
- Các doanh nghiệp viễn thông.

Thực hiện Công văn số 2233/CVT-CL ngày 24/5/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc thúc đẩy ứng dụng i-Speed đo kiểm chất lượng Internet Việt Nam.

Ứng dụng i-Speed được Trung tâm Internet Việt Nam – Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai, hiện đang được cung cấp miễn phí trên hai nền tảng kho ứng dụng của App Store (điện thoại dùng IOS) và CH Play (điện thoại dùng Android) với tên gọi là i-Speed by VNNIC (*hướng dẫn cài đặt và sử dụng tại phụ lục gửi kèm*).

Cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed, người dùng Internet có thể tự đo kiểm chất lượng truy cập internet của mình và tự đánh giá chất lượng các tiêu chuẩn và gói cước cung cấp bởi các nhà mạng. Đồng thời ứng dụng i-Speed là công cụ giúp cơ quan quản lý có thể tạo lập cơ sở dữ liệu về chất lượng dịch vụ internet phục vụ quản lý và thống kê, cũng như thúc đẩy cạnh tranh và nâng cao chất lượng dịch vụ viễn thông của các Doanh nghiệp viễn thông.

Kết quả đo kiểm chất lượng dịch vụ internet trên địa bàn tỉnh hàng tháng sẽ được công bố trên website <https://speedtest.vn> hoặc <https://i-speed.vn> cũng như trên các phương tiện thông tin đại chúng để người sử dụng Internet tham khảo, lựa chọn dịch vụ, nhà mạng phù hợp.

Từ lợi ích sử dụng ứng dụng i-Speed trên, để ứng dụng i-Speed hoạt động đạt hiệu quả cao, hỗ trợ người dùng chủ động đo và tự đánh giá tốc độ truy nhập Internet một cách trung thực, chính xác, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ Internet trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện các nội dung sau:

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh: Thực hiện phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức (*có sử dụng điện thoại thông minh truy nhập Internet*) biết và cài đặt, sử dụng thường xuyên ứng dụng i-Speed để kiểm tra chất lượng

dịch vụ Internet của các doanh nghiệp viễn thông đang cung cấp dịch vụ Internet trên địa bàn tỉnh.

2. UBND cấp huyện: Chỉ đạo Trung tâm Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch huyện, UBND cấp xã tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng i-Speed nhằm nâng cao số lượng mẫu đo kiểm để đảm bảo kết quả đo kiểm, thống kê phản ánh chính xác thực tế chất lượng dịch vụ internet trên hệ thống Đài truyền thanh cơ sở.

3. Các doanh nghiệp viễn thông cung cấp dịch vụ Internet

Tuyên truyền, khuyến cáo các chủ thuê bao tham gia cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed nhằm đánh giá, nâng cao chất lượng dịch vụ Internet của doanh nghiệp mình cung cấp.

Trên đây là hướng dẫn sử dụng ứng dụng i-Speed, đề nghị các đơn vị quan tâm và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục VT (để biết);
- Lưu VT, QLVT.

GIÁM ĐỐC

Đỗ Hữu Quyết

Phụ lục
HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT, SỬ DỤNG ỨNG DỤNG i-Speed
(Kèm theo Công văn số /STTTT-QLVT ngày /6/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông Thanh Hóa)

Phần 1. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng i-Speed

	Apple Store	Google Play Store
QR code		
Tải từ Store	<ul style="list-style-type: none"> - Truy nhập Apple Store - Tìm ứng dụng i-speed by VNNIC; speedtest vn; ispeed; i-speed 	<ul style="list-style-type: none"> - Truy nhập Google Play Store - Tìm ứng dụng: i-speed, i-speed by VNNIC 
Link	https://apps.apple.com/us/app/i-speed-by-vnnic/id1558347187	https://play.google.com/store/apps/details?id=vn.vnnic.ispeed

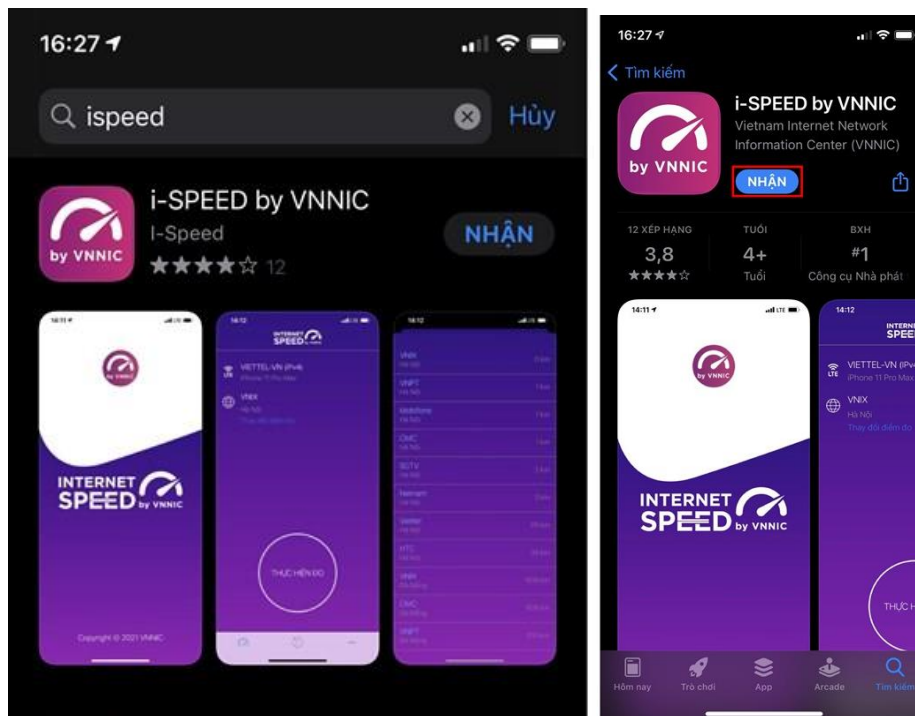
Phần 2. Hướng dẫn sử dụng

i-Speed gồm 4 tính năng chính:

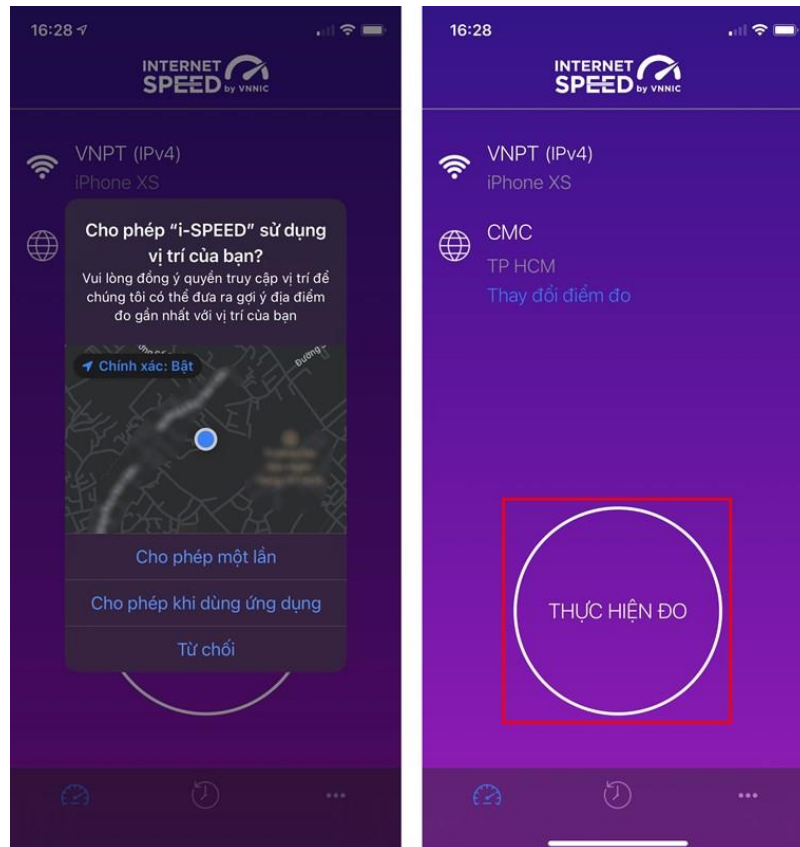
- Kiểm tra tốc độ Internet với độ tin cậy và bảo mật cao
- Theo dõi lịch sử kiểm tra tốc độ mạng
- Hỗ trợ nhiều điểm đo trên toàn quốc giúp đo tốc độ mạng chính xác hơn
- Xem được thông tin thiết bị mạng, vị trí đo chi tiết, nhà mạng, địa chỉ IPv4/v6...

Hướng dẫn sử dụng ứng dụng như sau:

Bước 1. Tải ứng dụng i-Speed về điện thoại của mình theo hướng dẫn tại Phần 1.

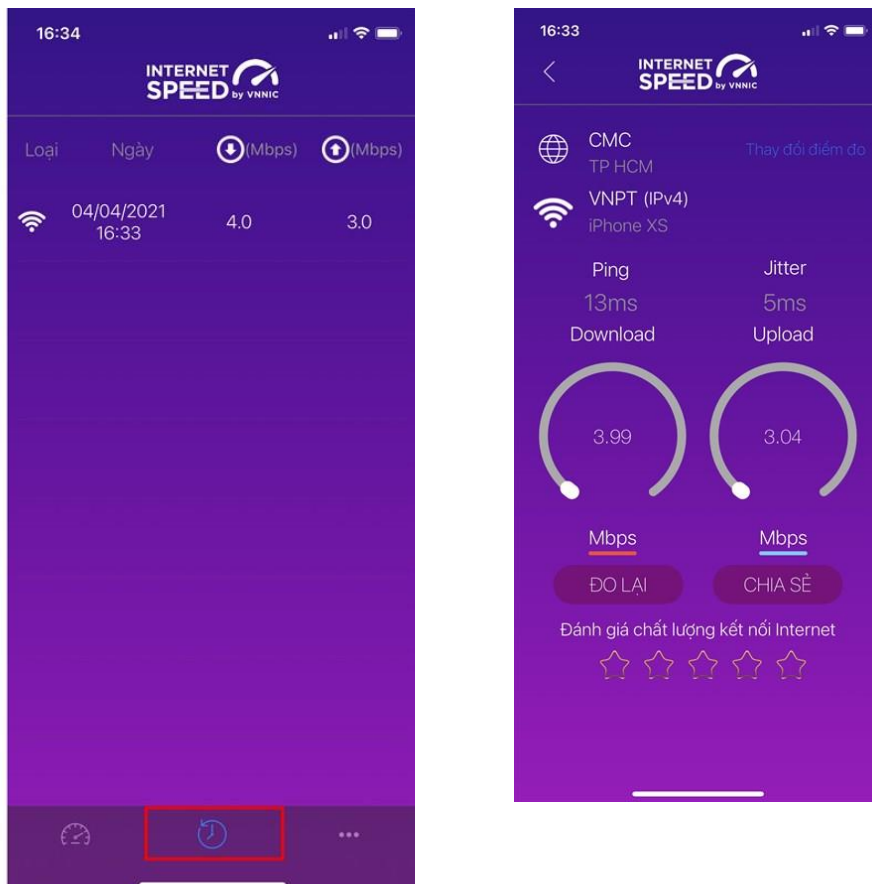


Bước 2. Mở ứng dụng lên, bạn cho phép quyền truy cập vị trí của ứng dụng. Tại màn hình chính, bạn nhấn **Thực hiện đo** để bắt đầu.



Bước 3. Quá trình đo sẽ được diễn ra ngay lập tức. Các thông số về tốc độ truy cập Internet bao gồm tốc độ tải xuống (Download), tốc độ tải lên (Upload), tham số thể hiện độ trễ truy cập (Ping, Jitter).

Sau khi thực hiện đo, bạn có thể thực hiện đánh giá chất lượng kết nối Internet và chia sẻ về Ứng dụng qua các mạng xã hội, nền tảng tin nhắn trên Internet (OTT)



Bước 4. Xem, theo dõi lịch sử đo

Vào Menu Lịch sử đo, ứng dụng sẽ cho phép bạn lưu lại lịch sử mọi quá trình đo tốc độ từ khi bắt đầu sử dụng.

Click vào kết quả để xem chi tiết các thông số như: tốc độ download, upload, độ trễ, nhà mạng, địa chỉ IP, vị trí thực hiện đo,...

Sau khi xem chi tiết các kết quả đo, bạn có thể chia sẻ kết quả đó tương tự như sau khi thực hiện đo xong

Bước 5. Phần Mở rộng, bạn có thể xem các thông số đo, phiên bản cập nhật ứng dụng cùng các điều khoản sử dụng của ứng dụng.

